



Algemene Voorwaarden

Landmateriaal verzekering 01.2021

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608 <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 – 1 caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam Tel.: +31 (0)10 453 54 55 BTW NL: [●]

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl. Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden.....	1
1. Onzeker voorval	5
2. Definities	5
2.1 Verzekeringnemer	5
2.2 Verzekerde	5
2.3 Verzekeraar	5
2.4 Verzekerde objecten	5
2.5 Gebeurtenis.....	5
2.6 Orkaan	5
2.7 Van buiten komend onheil	5
2.8 W.A.M.....	5
2.9 Totaal verlies	5
2.10 Poliscertificaat	5
3. Dekkingsgebied	6
4. Dekking.....	6
4.1 Beperkte dekking.....	6
4.2 Standaard dekking.....	6
4.3 Uitgebreide dekking	6
4.4 Aansprakelijkheid	7
4.5 Schade aan andere zaken.....	7
4.6 Kabel- en Leidingschade (KLIC).....	8
5. Uitsluitingen	9
5.1 Oneigenlijk gebruik.....	9
5.2 Natuurlijke catastrofes	9
5.3 Opzet/gebrek aan onderhoud.....	9
5.4 Softwarefouten	9
5.5 Ontzegde rijbevoegdheid	9
5.6 Externe apparatuur	9
5.7 Luchtbanden en rupsen.....	9
5.8 Messen en bladen	9
5.9 Diefstal GPS-systemen.....	9
5.10 Slijtage	10

5.11	Hei en sloopwerk	10
5.12	Onbehoorlijk gebruik/inbeslagname	10
5.13	Aanhangwagen	10
5.14	Uitgesloten aansprakelijkheid	10
5.15	Atoomkernreacties	10
5.16	Oorlogs- en stakers risico	11
5.17	Terrorisme	11
5.18	Uitsluitingsclausule Cyber-aanvallen	11
6.	Verplichtingen in geval van schade	12
6.1	Melding	12
6.2	Vermindering uitkering	12
6.3	Misleiding	12
7.	Schaderegeling	12
7.1	Deskundige	12
7.2	Rechtstreekse schadeloosstelling	13
7.3	Verhaal op verzekerde	13
7.4	Verhaal in geval van opzet of roekeloosheid	13
7.5	Financiering	13
8.	Schadevergoeding	13
8.1	Schade door verlies	13
8.2	Schade door beschadiging	13
8.3	Verzekerd bedrag voor audio(visuele) apparatuur	14
8.4	Schade als gevolg van aansprakelijkheid	14
8.5	Opschorten betaling	14
8.6	Onderverzekering	14
8.7	Andere kosten	14
8.8	Herkrijging van het object na verlies	14
8.9	Eigen risico	14
9.	Verhaalsrecht	15
10.	Premiebetaling	15
10.1	Premiebetaling in het algemeen	15
10.2	Niet (tijdige) betaling	15
10.3	Niet-betaling, schaderegeling	15
10.4	Terugbetaling van premie	15

11.	Wijziging van premie en/of voorwaarden.....	16
11.1	En-Bloc clause.....	16
11.2	Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering.....	16
12.	Aanvang en einde van de overeenkomst.....	16
13.	Overdraagbaarheid van de verzekering.....	17
14.	Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling.....	17
14.1	Toepasselijk recht en forumkeuze.....	17
14.2	Klachtenprocedure.....	17
14.3	Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.....	17
14.4	Hoofdkantoor AIG Europe S.A. / Commissariat aux Assurances of één van haar mediation organen.....	18
15.	Privacybescherming.....	19
16.	Opschortende voorwaarde.....	20
17.	Sancties en/of handelsbeperkingen.....	21
18.	Verjaring.....	21
19.	Samenloop.....	21
20.	Slotbepalingen.....	21
20.1	Kennisgevingen.....	21
20.2	Kopteksten.....	21

1. Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door *verzekerde* of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens *verzekeraar* respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de *verzekerde* respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan. Schade die niet aan voornoemd onzekerheidsvereiste voldoet is niet gedekt.

2. Definities

2.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met *verzekeraar* is aangegaan en als zodanig als *verzekeringnemer* in het polisblad of *poliscertificaat* staat vermeld.

2.2 Verzekerde

De natuurlijk persoon of rechtspersoon die als zodanig als *verzekerde* in het polisblad of *poliscertificaat* staat vermeld en wiens verzekerbare belang onder de verzekeringsovereenkomst is gedekt.

2.3 Verzekeraar

De *verzekeraar* die in het polisblad staat vermeld.

2.4 Verzekerde objecten

Het in het polisblad of *poliscertificaat* omschreven *verzekerde object* met de daarbij behorende uitrusting en toebehoren.

2.5 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die één en dezelfde oorzaak hebben.

2.6 Orkaan

Een storm met een windkracht 12 (gemiddeld een windsnelheid over 10 minuten van meer dan 117 kilometer per uur).

2.7 Van buiten komend onheil

Onder *van buiten komend onheil* wordt verstaan een rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten inwerkend geweld anders dan een *gebeurtenis* waar het *verzekerde object* gezien zijn aard en/of gebruik normaal tegen bestand dient te zijn.

2.8 W.A.M

Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen

2.9 Totaal verlies

Schade door verlies van het *verzekerde object* of schade door beschadiging waarbij de reparatiekosten na aftrek van normale slijtage en de waarde van eventuele restanten hoger zijn dan het bedrag dat bij verlies betaald zou zijn.

2.10 Poliscertificaat

Het *poliscertificaat* is een bewijs van verzekering dat wordt afgegeven aan de *verzekerde* en bevat de gegevens van de *verzekerde* en het *verzekerde object*.

3. Dekkingsgebied

Deze verzekeringsovereenkomst biedt alleen dekking voor schade die het gevolg is van een *gebeurtenis* die plaatsvindt in:

- (a) het land waar *verzekerde* conform het polisblad of *poliscertificaat* woonachtig of gevestigd is; en/of
- (b) de direct aangrenzende landen van het land waar *verzekerde* conform het polisblad of *poliscertificaat* woonachtig of gevestigd is, tot 250 kilometer buiten de landsgrens van het land waar *verzekerde* conform het polisblad of *poliscertificaat* woonachtig of gevestigd is tenzij in het polisblad of *poliscertificaat* hiervan wordt afgeweken.

4. Dekking

4.1 Beperkte dekking

De *verzekeraar* vergoedt conform de polisvoorwaarden de schade door verlies van het *verzekerde object* of schade door beschadiging van het *verzekerde object* of een deel daarvan:

- a. door brand, blikseminslag kortsluiting of ontploffing;
- b. door joyriding met, diefstal van of braak aan het object of pogingen daartoe, ruitbreuk, verduistering van het object door anderen dan *verzekeringnemer*, storm, botsing met loslopende dieren voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht, (schade als gevolg hiervan met andere zaken is niet verzekerd), als gevolg van in aanraking komen met een luchtvaartuig of vallend deel daarvan, een *van buiten komend onheil* gedurende de tijd dat het object voor vervoer aan een vervoeronderneming is overgedragen.

4.2 Standaard dekking

De *verzekeraar* vergoedt conform de polisvoorwaarden de schade door verlies van het *verzekerde object* of schade door beschadiging van het *verzekerde object* of een deel daarvan:

- a. als gevolg van een *van buiten komend onheil*;
- b. door brand en ontploffing, ongeacht of deze schade bestaat uit het gebrek of deze het gevolg is van de aard of het gebrek van het *verzekerde object*;
- c. door botsen, aanraken, stoten, slippen, omslaan of te water of van de weg geraken als gevolg van de aard of een gebrek van het *verzekerde object* zelf. De kosten van het herstel van het gebrek zelf zijn niet gedekt; als gevolg van diefstal, vermissing en verduistering.

4.3 Uitgebreide dekking

De *verzekeraar* vergoedt conform de polisvoorwaarden de schade door verlies van het *verzekerde object* of schade door beschadiging van het *verzekerde object* of een deel daarvan, als gevolg van:

- a. een *van buiten komend onheil*
- b. de aard of een gebrek van het *verzekerde object* zelf

Voor materieel ouder dan 5 jaar of met meer dan 8.000 bedrijfsuren, afhankelijk van wat eerder komt, zal de dekking automatisch beperkt zijn tot de dekking conform artikel 4.2, casco standaard.

4.4 Aansprakelijkheid

Indien deze verzekering dekking biedt tegen de in 4.4.1 omschreven aansprakelijkheid, dan wordt de verzekering met voorbijgaan aan hetgeen anders in deze polis mocht zijn bepaald, geacht aan de door of krachtens de W.A.M. gestelde eisen te voldoen.

4.4.1 Dekking

De *verzekeraar* vergoedt de gevolgen van de aansprakelijkheid van:

- a. de *verzekeringnemer*, de eigenaar, de bezitter, de houder of de bestuurder van het *verzekerde object*;
- b. degenen, die door het *verzekerde object* worden vervoerd;
- c. de werkgever van de onder a en b genoemde personen, indien deze in die hoedanigheid aansprakelijk is voor schade aan personen en zaken (waaronder dieren), alsmede de daaruit voortvloeiende schade, die is veroorzaakt met of door:
 - het *verzekerde object*;
 - zaken die zich bevinden op of in, dan wel vallen of gevallen zijn van het *verzekerde object*;
 - aanhangwagens of andere objecten zonder eigen voortbewegingskracht, die aan het *verzekerde object* zijn gekoppeld of na koppeling daarvan zijn losgemaakt of losgeraakt, zolang zij nog niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.

4.4.2 Proceskosten en wettelijke rente

Indien deze verzekering dekking biedt tegen de onder 4.4.1 omschreven aansprakelijkheid, vergoedt de *verzekeraar* eveneens:

- a. de kosten waarin:
 - een *verzekerde* mocht worden veroordeeld ter zake van een door hem met goedvinden of op verlangen van de *verzekeraar* gevoerde procedure en de kosten van in opdracht van de *verzekeraar* verleende rechtsbijstand;
 - de *verzekeraar* mocht worden veroordeeld ter zake van een door de benadeelde tegen hen aanhangig gemaakte procedure;
- b. de door een *verzekerde* over het gedekte schadebedrag verschuldigde wettelijke rente.

4.4.3 Zekerheidsstelling

Indien wegens een onder deze verzekering gedekte schade aan een *verzekerde* een vrijheidsbeperking is opgelegd of het *verzekerde object* in beslag is genomen ter waarborging van de rechten van een benadeelde, zal de *verzekeraar* ten behoeve van de *verzekerde* een zekerheid stellen tot maximaal EUR 50.000, indien daardoor opheffing van de vrijheidsbeperking of van het beslag kan worden verkregen.

De *verzekerde* is gehouden de *verzekeraar* schriftelijk te machtigen over het door hen gestorte bedrag te beschikken zodra het is vrijgegeven en al zijn medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

4.5 Schade aan andere zaken

In afwijking van het bepaalde in art. 5.14.d. vergoedt de *verzekeraar* de schade door verlies of beschadiging van zaken (waaronder dieren), die toebehoren aan of in gebruik zijn bij de *verzekeringnemer*, de eigenaar of de houder te goeder trouw, alsmede de daaruit voortvloeiende schade, veroorzaakt door het *verzekerde object* of de zich daarop of daarin bevindende zaken, tot een maximum van EUR 250.000 per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen uit een en dezelfde oorzaak, mits en voor zover de schade niet onder een andere verzekering is gedekt

Deze dekking geldt echter niet ten aanzien van zaken die zich in/op bevinden, vallen uit/van of zijn gevallen uit/van het verzekerd object respectievelijk aanhangwagens of andere

objecten zonder eigen voortbewegingskracht (waaronder begrepen de lading of last die daarmee wordt vervoerd of verplaatst).

4.6 Kabel- en Leidingschade (KLIC)

Het verzekerd bedrag voor schade aan kabels, buizen en/of leidingen en andere ondergrondse zaken bedraagt maximaal € 500.000,00 per gebeurtenis.

De verzekering dekt tijdens de verzekeringsperiode de aansprakelijkheid van de *verzekerde(n)* voor zaakschade die met of door het *verzekerde object* is veroorzaakt aan ondergrondse kabels, buizen, leidingen en andere ondergrondse zaken uitsluitend wanneer aan de in dit artikel vermelde verplichte maatregelen is voldaan. Overige vermogensschade en ander nadeel is niet gedekt.

Verzekerde is verplicht om - aantoonbaar - alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs verwacht mogen worden ter voorkoming van schade volgens de meest recente versies van de WION en aanvullend hierop de "Richtlijn zorgvuldig graafproces" van CROW - een kennisplatform voor infrastructuur, verkeer, vervoer en openbare ruimte anno 2011- en de rechtsopvolgers van deze organisatie.

KLIC melding (of Kadaster waar wordt gesproken over KLIC)

Bij graaf-, bagger- of grond(verzet) werkzaamheden geldt onverminderd het voorgaande dat *verzekerde* ter voorkoming van schade in ieder geval:

- a. Voorafgaande aan het uitvoeren van graaf-, bagger- of grond(verzet) werkzaamheden uitvoerig onderzoek doet naar de ligging van kabels, buizen en leidingen. Dit dient te geschieden door melding van de voorgenomen werkzaamheden, in een periode tussen 20 doch uiterlijk 3 werkdagen daaraan voorafgaand, bij het (regionaal) Kabels en Leidingen Informatie Centrum, hierna te noemen KLIC. Indien de voorgenomen werkzaamheden worden uitgevoerd op plaatsen waarover het KLIC niet de benodigde informatie kan verstrekken, bijvoorbeeld in geval van openbare (water)wegen of (bedrijfs)terreinen, dient *verzekerde* deze informatie op te vragen bij de betreffende eigenaar of beheerder. In dat geval overlegt de *verzekerde* voor aanvang van de werkzaamheden met de kabel-/leidingbeheerder(s) over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en maakt hierover afspraken.
- b. Voor aanvang van de werkzaamheden overlegt met de kabel-/leidingbeheerder(s) over de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en de gemaakte afspraken schriftelijk vastlegt.
- c. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden, op basis van de verkregen informatie van het KLIC of de kabel-/leidingbeheerder(s) zich vergewist van de juiste ligging van de kabels, buizen en leidingen door middel van het handmatig controleren of vrijmaken.
- d. Indien de voorgenomen werkzaamheden worden uitgevoerd op plaatsen waarover het KLIC niet de benodigde informatie kan verstrekken, de werkzaamheden uitvoert overeenkomstig de gemaakte afspraken met de kabel- en leidingbeheerder(s).

Indien deze voorzorgsmaatregelen in acht zijn genomen én door *verzekerde* kan worden aangetoond dat aan de nodige voorzorgsmaatregelen is voldaan geldt het eigen risico zoals vermeld op het polisblad of *poliscertificaat*.

Extra eigen risico

Indien *verzekerde* aantoonbaar geen gelegenheid heeft om vooraf gegevens over de ligging van kabels en leidingen op te vragen, bijvoorbeeld wegens graafwerkzaamheden ten behoeve van een acute storing, kan hij volstaan met het graven van proefsleuven en dient de *verzekerde* overigens alle mogelijke zorgvuldigheid te betrachten. Het eigen risico voor schade aan kabels en leidingen door graafwerk, grondwerk of egalisatiewerk bedraagt in die gevallen 10% van het schadebedrag met een minimum van € 1.000,00.

5. Uitsluitingen

5.1 Oneigenlijk gebruik

Van deze verzekering is uitgesloten schade die is ontstaan terwijl het *verzekerde object* werd gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het bedoeld is en deze schade hierdoor direct of indirect is ontstaan.

5.2 Natuurlijke catastrofes

Van deze verzekering is uitgesloten schade die direct of indirect is ontstaan door;

- a. overstroming (door zee- of zoetwater) als gevolg van het bezwijken of overlopen van natuurlijke waterkeringen, dijken, kaden, oevers, sluizen, stuwen of andere waterbouwkundige waterkeringen
- b. een orkaan, aardbeving of tsunami.

5.3 Opzet/gebrek aan onderhoud

Van deze verzekering is uitgesloten schade die met opzet of roekeloosheid door een *verzekerde* is veroorzaakt of die het gevolg is van *verzekerde* te verwijten ernstig gebrek aan onderhoud van en/of zorg voor het *verzekerde object*.

5.4 Softwarefouten

Van deze verzekering zijn uitgesloten niet materiële schade als gevolg van softwarefouten of het herstel van softwarefouten. Materiële schade als gevolg van softwarefouten is wel onder deze verzekering gedekt.

5.5 Ontzegde rijbevoegdheid

Van deze verzekering is uitgesloten schade ontstaan terwijl de chauffeur:

- a. niet in het bezit was van een geldig, voor het verzekerd object wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
- b. de voor de bestuurder van het verzekerd object wettelijk voorgeschreven leeftijd nog niet had bereikt, of
- c. op grond van een vonnis of verbod door politie/justitie niet tot het besturen van het verzekerd object bevoegd was;

5.6 Externe apparatuur

Van deze verzekering is uitgesloten schade aan externe apparatuur alsmede de (de)montage hiervan, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in het *poliscertificaat* en het waardebedrag van de externe apparatuur is begrepen in het verzekerd bedrag.

5.7 Luchtbanden en rupsen

Van deze verzekering is uitgesloten schade aan luchtbanden en rupsen, tenzij deze het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte schade waarbij het *verzekerde object* ook beschadigd is.

5.8 Messen en bladen

Van deze verzekering is uitgesloten schade aan messen en bladen van hakselaars en oogstmachines, tenzij deze het gevolg is van een onder deze verzekering gedekte schade waarbij het *verzekerde object* ook beschadigd is.

5.9 Diefstal GPS-systemen

Van deze verzekering is uitgesloten schade die bestaat uit of het gevolg is van diefstal van GPS-systemen uit *verzekerde objecten*. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien het *verzekerde object* is gestald in een afgesloten ruimte en er sporen van braak aan deze ruimte aanwezig zijn.

5.10 Slijtage

Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 4.2 en 4.3 geldt dat van deze verzekering is uitgesloten schade als gevolg van en/of bestaande uit de herstelkosten van normale slijtage.

5.11 Hei en sloopwerk

Van deze verzekering is uitgesloten schade die is ontstaan doordat het *verzekerde object* werd gebruikt voor hei- of sloopwerk of het slaan of trekken van damwanden.

5.12 Onbehoorlijk gebruik/inbeslagname

Van deze verzekering is uitgesloten schade indien deze voortvloeit uit:

- a. gebruik van het *verzekerde object* terwijl dit niet of niet behoorlijk mogelijk was
- b. vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel
- c. inbeslagneming van het *verzekerde object*.

5.13 Aanhangwagens

Van deze verzekering is uitgesloten schade aan een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij de verzekering daarop van toepassing is verklaard.

5.14 Uitgesloten aansprakelijkheid

Van de in artikel 4.4 omschreven dekking is uitgesloten de aansprakelijkheid:

- a. van degene, die het *verzekerde object* bestuurt, bedient of zich daarop bevindt zonder uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van iemand, die tot machten bevoegd is;
- b. van de bezitter te kwader trouw of van de houder te kwader trouw;
- c. van een *verzekerde* voor schade, die voor hem het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- d. voor schade door verlies of beschadiging van zaken (waaronder dieren), die eigendom zijn van de *verzekeringnemer*, de eigenaar of de houder van het *verzekerde object*, alsmede de daaruit voortvloeiende schade, een en ander tenzij de schade op grond van het bepaalde in artikel 4.4 voor vergoeding in aanmerking komt;
- e. voor schade door verlies of beschadiging van met het *verzekerde object* vervoerde zaken (ook tijdens het laden en lossen daarvan) en verlies of beschadiging van aanhangwagens of andere objecten, die aan het *verzekerde object* zijn gekoppeld of na koppeling daarvan zijn losgemaakt of losgeraakt, zolang zij nog niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.
- f. door welke oorzaak ook ontstaan van dood, letsel- en/of zaakschade alsmede de hieruit voortvloeiende gevolgschade, die door de bestuurder van het *verzekerde object* wordt geleden.
- g. voor schade veroorzaakt door het gebruik van chemische of biologische bemestings- of bestrijdingsmiddelen.

5.15 Atoomkernreacties

Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- a. Atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- b. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet zijn afgegeven.
- c. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting onverkort van kracht.

Onder wet is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie.

Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

- d. Een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.16 Oorlogs- en stakers risico

Van deze verzekering is uitgesloten schade welke is veroorzaakt door:

- a. gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties;
- b. burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- c. opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- d. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- e. oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- f. mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
- g. confiscatie: inbeslagneming door een Nederlandse, Belgische of vreemde overheid;

5.17 Terrorisme

Van deze verzekering is uitgesloten schade door verlies, vernietiging of schade, dan wel gevolgschade van welke aard dan ook, direct of indirect voortvloeiend uit of veroorzaakt door of in verband met een terroristische daad, ongeacht of er enige andere oorzaak of *gebeurtenis* die tegelijkertijd dan wel in enige andere volgorde optreedt, aan te wijzen is als bijdragende factor aan deze terroristische daad, of voortvloeiend uit of veroorzaakt door of in verband met enige actie ter beheersing, voorkoming of bestrijding van een terroristische daad, dan wel op enige andere wijze verband houdende met een dergelijke terroristische daad.

Onder een terroristische daad (terrorisme) wordt verstaan: een daad, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het gebruik van dwang of geweld en/of dreiging hiermee, van een persoon of groep(en) personen, handelend op eigen initiatief of uit naam van of in verband met enige organisatie(s) of regering(en), begaan uit het oogpunt van politieke, religieuze, ideologische of vergelijkbare doeleinden, waaronder begrepen de intentie om invloed uit te oefenen op een overheid en/of angst in te boezemen bij het publiek of een gedeelte van het publiek.

5.18 Uitsluitingsclausule Cyber-aanvallen

1. Met inachtneming van het gestelde in het hieronder vermelde lid 2 wordt uitdrukkelijk bepaald dat deze verzekering geen dekking biedt voor schade, aansprakelijkheid of kosten die direct of indirect zijn veroorzaakt door of bijgedragen hebben aan of voortvloeien uit het met kwade bedoelingen gebruiken of bedienen van enig(e) computer, computersysteem, computersoftware, computervirus of proces, of enig ander elektronisch systeem.
2. Indien deze clausule is opgenomen in een polis waarop eveneens dekking wordt verleend tegen Oorlogs-, Stakers- of Terrorismerisico's, bedoelt lid 1 van deze clausule geen schades uit te sluiten die zonder toepassing van deze clausule verzekerd zouden zijn als gevolg van het gebruiken van enig(e) computer, computer systeem of computersoftware of enig ander elektronisch systeem, gebruikt bij een lancerings-, sturings- of ontstekingsmechanisme van enig wapen of geleid projectiel.

6. Verplichtingen in geval van schade

6.1 Melding

- a. Zodra *verzekeringnemer* of de *verzekerde* op de hoogte is of behoort te zijn van een *gebeurtenis* die voor *verzekeraar* tot een uitkeringsverplichting kan leiden, is hij verplicht die *gebeurtenis* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan *verzekeraar* te melden.
- b. *Verzekeringnemer* en *verzekerde* zijn verplicht binnen redelijke termijn aan *verzekeraar* alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor *verzekeraar* van belang zijn om hun uitkeringsplicht te beoordelen.
- c. *Verzekeringnemer* en *verzekerde* zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van *verzekeraar* zou kunnen benadelen.
- d. *Verzekeringnemer* en *verzekerde* zijn verplicht maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 Burgerlijk Wetboek.
- e. Ingeval van (poging tot) diefstal of enig ander strafbaar feit dient *verzekeringnemer* of *verzekerde* binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie en andere daarvoor in aanmerking komende personen.
- f. Ingeval van schade aan derden dient *verzekeringnemer* of *verzekerde* zich te onthouden van het erkennen van schuld of het doen van een toezegging tot enige betaling.

6.2 Vermindering uitkering

Indien door de *verzekeringnemer* of *verzekerde* een verplichting als bedoeld in artikel 6.1 niet is nagekomen, kan de *verzekeraar* de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.

6.3 Misleiding

Indien *verzekeringnemer* en/of de *verzekerde* na schade met opzet de *verzekeraar* tracht te misleiden, een uit de verzekeringsovereenkomst of uit de wet voortvloeiende verplichting niet is nagekomen of niet binnen redelijke termijn de *verzekeraar* alle inlichtingen en bescheiden verschaft die voor laatstgenoemde van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen, vervalt het recht op uitkering, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Degene(n) (*verzekeringnemer* en/of de tot uitkering gerechtigde) die zich schuldig heeft gemaakt aan dergelijke misleiding, zal tevens de schade vergoeden die de *verzekeraar* daardoor lijdt, welke schade de *verzekeraar* ook kan verrekenen met een uitkering indien het de tot uitkering gerechtigde betreft.

7. Schaderegeling

7.1 Deskundige

Schade wordt conform de voorwaarden vastgesteld òf in onderling overleg òf door een door de *verzekeraar* aan te wijzen en te betalen deskundige.

De *verzekerde* heeft het recht eveneens - op zijn kosten - een deskundige aan te wijzen.

Voor het geval de taxaties verschillen benoemen de twee deskundigen een derde deskundige die een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van hun taxaties.

De kosten van deze derde deskundige zijn voor de helft voor rekening van de *verzekeraar* en voor de helft voor die van de *verzekerde*.

Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op verzoek van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

Conform hetgeen bepaald in artikel 7:957 BW mag de *verzekerde* evenwel, als voorafgaand overleg met de *verzekeraar* onmogelijk is, een noodreparatie doen verrichten, mits hij alsnog zijn verplichtingen ten spoedigste nakomt en deze noodreparatie uitsluitend dient tot beperking en/of vermindering van de geleden respectievelijk te lijden schade aan het *verzekerde object*.

7.2 Rechtstreekse schadeloosstelling

De *verzekeraar* heeft ingeval van schade aan zaken (w.o. dieren) van derden het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Zij zullen daarbij de belangen van de *verzekerden* in het oog houden.

Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan met inachtneming van andere uitkeringen hoger dan de verzekerde som, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen, naar de keuze van de *verzekerde*, naar evenredigheid verminderd.

7.3 Verhaal op verzekerde

Indien de *verzekeraar* krachtens de W.A.M. of een soortgelijke buitenlandse wet aan een benadeelde een schadevergoeding verschuldigd wordt, die zij volgens andere wettelijke bepalingen of de polisvoorwaarden een *verzekerde* zou kunnen weigeren, is zij gerechtigd het door haar verschuldigde - vermeerderd met de door haar terzake gemaakte kosten - op die *verzekerde* te verhalen.

7.4 Verhaal in geval van opzet of roekeloosheid

De *verzekeraar* zal, tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid van degene die de schade heeft veroorzaakt, de door haar op grond van de artikelen 4.1, 4.2, 4.3 en 4.5 betaalde schade niet verhalen op:

- a. de *verzekeringsnemer*, de eigenaar of de bezitter te goeder trouw of de houder te goeder trouw;
- b. degene, die het *verzekerde object* bestuurt, bedient of zich daarop bevindt met uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van iemand die tot machtigen bevoegd is;
- c. de werkgever van de onder a. en b. genoemde personen, indien deze in die hoedanigheid voor de schade aansprakelijk is.

7.5 Financiering

Vergoeding van schade aan het *verzekerde object* geschiedt aan de in het polisblad of het *poliscertificaat* genoemde financier, zolang deze eigenaar van het *verzekerde object* is.

8. Schadevergoeding

8.1 Schade door verlies

Verzekeraar vergoedt ingeval van schade door verlies van het *verzekerde object* de waarde van dat *verzekerde object* onmiddellijk voor de schade tot ten hoogste het in de polis genoemde bedrag.

8.2 Schade door beschadiging

De *verzekeraar* vergoedt ingeval van schade door beschadiging van het *verzekerde object* de reparatiekosten, waarop in mindering wordt gebracht:

- a. een redelijke aftrek voor normale slijtage
- b. de waarde van eventuele restanten.

De door *verzekeraar* te vergoeden schade zal nimmer hoger zijn dan het bedrag dat bij schade door verlies zou zijn betaald.

8.3 Verzekerd bedrag voor audio(visuele) apparatuur

Audio(visuele) apparatuur, die tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires van het *verzekerde object* behoort, zijn maximaal verzekerd tot EUR 500,00.

8.4 Schade als gevolg van aansprakelijkheid

- 8.4.1 De *verzekeraar* vergoedt de schade als bedoeld in artikel 4.4 voor alle *verzekerden* tezamen per gebeurtenis tot ten hoogste het op het polisblad of *poliscertificaat* genoemde verzekerde som. Voor gebeurtenissen, die plaatsvinden in een tot het geldigheidsgebied behorend land waarin krachtens de aldaar geldende wettelijke bepalingen omtrent verplichte verzekering van aansprakelijkheid voor motorrijtuigen een hoger bedrag wordt geëist, zal dit hogere bedrag als verzekerde som gelden.
- 8.4.2 De in artikel 4.4.2 bedoelde kosten en rente worden vergoed boven het op het polisblad genoemde verzekerde som.

8.5 Opschorten betaling

De *verzekeraar* heeft het recht de vergoeding van de reparatiekosten op te schorten zolang de schade aan het *verzekerde object* niet deugdelijk is gerepareerd. De *verzekeraar* dient in de gelegenheid te worden gesteld de reparatie te controleren.

8.6 Onderverzekering

De *verzekeraar* doet geen beroep op onderverzekering.

8.7 Andere kosten

Behalve de in 8.1 en 8.2 omschreven schade vergoedt de *verzekeraar* de volgende kosten:

- a. kosten van maatregelen die door of vanwege een *verzekerde* worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden waarvoor – indien verwezenlijkt – een *verzekerde* aansprakelijk zou zijn en de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- b. kosten van de tengevolge van een gedekte schade noodzakelijke bewaking of het vervoer van het *verzekerde object* naar de dichtstbijgelegen geschikte herstelplaats;
- c. kosten van tengevolge van een gedekte schade verplichte of door *verzekerde* redelijkerwijs nodig geachte opruiming na het verlies van het *verzekerde object* of daarmee gelijk te stellen schade;
- d. bijdrage in averij-grosse;
en wel per rubriek tot ten hoogste het op het polisblad genoemde bedrag voor schade als omschreven in artikel 4.1 en 4.2;
- e. de redelijke kosten tot het vaststellen van de schade.
- f. kosten voor noodreparatie zoals omschreven in artikel 7.1.

8.8 Herkrijging van het object na verlies

Heeft de *verzekeraar* nadat het *verzekerde object* buiten de macht van de *verzekerde* is geraakt de schade vergoed en kan het *verzekerde object* daarna worden herkregen, dan heeft de *verzekeraar* recht op terugbetaling van de vergoeding, tenzij partijen anders overeenkomen.

De *verzekerde* is verplicht de *verzekeraar* onverwijld in te lichten indien het *verzekerde object* wordt herkregen dan wel teruggevonden.

8.9 Eigen risico

Per *gebeurtenis* geldt een eigen risico zoals vermeld in het polisblad en *poliscertificaat*. Het eigen risico wordt niet toegepast in geval van *totaal verlies*.

9. Verhaalsrecht

Voor zover een *verzekerde* krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, doch de maatschappij desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde, met inbegrip van de kosten, te verhalen op de *verzekerde*, die jegens de benadeelde aansprakelijk is.

Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen *verzekeraars* onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen.

De maatschappij doet afstand van haar verhaalsrecht op de *verzekeringnemer* of diens erfgenamen, indien de schade na het einde der verzekering door een ander dan de *verzekeringnemer* of een van diens erfgenamen is veroorzaakt.

De *verzekeraar* verhaalt een door haar vergoede schade niet op hen, die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het *verzekerde object* bevonden, alsmede hun werkgever, tenzij voor hen een uitsluiting van toepassing is of hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt.

10. Premiebetaling

10.1 Premiebetaling in het algemeen

De *verzekeringnemer* dient de aanvangspremie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

10.2 Niet (tijdige) betaling

Komt *verzekeringnemer* de verplichting tot betaling van de verschuldigde premie zoals genoemd in artikel 10.1 niet na, dan wordt de dekking geschorst 15 dagen na de aanmaning tot betaling van de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer*. Een en ander laat onverlet dat de *verzekeraar* het recht heeft de verzekeringsovereenkomst te beëindigen wegens niet-betaling van de premie. Gedurende de periode dat de dekking is geschorst, verleent deze verzekeringsovereenkomst geen dekking. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking weer in kracht zal worden hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door de *verzekeraar* is ontvangen.

10.3 Niet-betaling, schaderegeling

Indien de *verzekeringnemer* het verschuldigde bedrag niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn van 30 dagen betaalt of weigert te betalen, kan bij gedekte schade voortkomend uit *gebeurtenissen* die plaatsvinden na de premieervaldag, maar voor het verstrijken van de periode van 30 dagen, schadevergoeding worden verrekend met nog verschuldigde premie.

10.4 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de *verzekerde*, betaalt de *verzekeraar* de reeds betaalde premie over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is aan de *verzekeringnemer* terug, behalve in geval van een claim inzake *totaal verlies*. Het premiebedrag voor de verzekeringsperiode die niet volledig verstreken is zal pro rata temporis worden terugbetaald, na aftrek van 25% voor gemaakte onkosten.

Behalve bij opzegging wegens opzet de *verzekeraar* te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

11. Wijziging van premie en/of voorwaarden

11.1 En-Bloc clause

Indien de *verzekeraar* een herziening van de premie en/of voorwaarden voor verzekeringsovereenkomsten van dezelfde soort als deze verzekeringsovereenkomst bekend maakt, heeft de *verzekeraar* het recht deze verzekeringsovereenkomst overeenkomstig die wijziging(en) aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldatum na bekendmaking van de herziening. De *verzekeraar* zal, indien zij van dit recht gebruik maakt, uiterlijk 2 maanden voor genoemde premievervaldatum aan *verzekeringnemer* hiervan schriftelijk mededeling doen.

Indien de *verzekeraar* de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst ten nadele van de *verzekeringnemer* of de tot uitkering gerechtigde wijzigt, is de *verzekeringnemer* gerechtigd de verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat, en in ieder geval gedurende één maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.

11.2 Wijziging premie en/of voorwaarden bij verlenging verzekering

11.2.1 Bij verlenging van de verzekering heeft *verzekeraar* tot 1 maand voor de verlenging van de verzekeringstermijn het recht de premie en/of de voorwaarden te wijzigen.

Deze wijzigingen gaan in op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.

11.2.2 Indien *verzekeraar* van dit recht gebruik maakt, heeft *verzekeringnemer* het recht om binnen 30 dagen na dagtekening van het bericht over de aankomende wijziging, de verzekeringsovereenkomst op te zeggen per de einddatum van de verzekeringstermijn. Indien *verzekeringnemer* geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, treden de wijzigingen conform lid 1 in werking op de eerste dag van de nieuwe verzekeringstermijn.

11.2.3 Het in lid 2 genoemde recht op opzegging bestaat niet indien:

- a. de wijzigingen voortvloeien of verband houden met veranderde wetgeving of rechtspraak;
- b. de premieverhoging het gevolg is van een in de verzekeringsovereenkomst overeengekomen aanpassing, zoals - niet limitatief - een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- c. de wijziging een aanpassing in het voordeel van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* is of voor de situatie van *verzekeringnemer* en/of *verzekerden* geen gevolgen heeft.

12. Aanvang en einde van de overeenkomst

De verzekeringsovereenkomst gaat in op de datum vermeld in het polisblad en wordt na de contract vervaldatum telkens stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij de *verzekeraar* of de *verzekeringnemer* met inachtneming van hetgeen bepaald in dit artikel de verzekeringsovereenkomst heeft opgezegd.

De verzekering eindigt,

- a. door schriftelijke opzegging door de *verzekeringnemer* aan de *verzekeraar* tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen;
- b. door schriftelijke opzegging door de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer* tegen het einde van de verzekeringstermijn, mits daarbij een termijn van tenminste 2 maanden in acht wordt genomen of indien een schade of het schadeverloop daartoe aanleiding geeft dan wel indien de *verzekerde* één of meer van de op hem krachtens deze polis rustende verplichtingen niet nakomt, mits daarbij een termijn van ten minste twee maanden in acht wordt genomen of met onmiddellijke ingang indien de *verzekerde*

naar aanleiding van een *gebeurtenis* een van de in polis omschreven verplichtingen niet is nagekomen met de opzet de *verzekeraar* te misleiden.

- c. zodra de *verzekerde* of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het object en tevens de feitelijke macht erover verliezen; de *verzekerde* of zijn erfgenamen dienen daarvan ten spoedigste, doch in ieder geval binnen 30 dagen, aan de *verzekeraar* kennis te geven;
- d. zodra het object in de regel buiten het dekkinggebied wordt gestald, wordt voorzien van een buitenlands kenteken of zodra de *verzekerde* zijn woonplaats buiten het op het polisblad genoemde dekkinggebied heeft. De *verzekeringnemer* dient daarvan ten spoedigste aan de *verzekeraar* kennis te geven;
- e. ten aanzien van het object, zodra de *verzekeraar* schade op basis van *totaal verlies* daarvan heeft vergoed;
- f. indien de *verzekeringnemer* de aanpassing van de verzekering aan nieuwe premies of voorwaarden overeenkomstig artikel 11 weigert;
- g. indien de *verzekeringnemer* de premie, kosten en assurantiebelaasting niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat zij verschuldigd zijn geworden.

13. Overdraagbaarheid van de verzekering

Deze verzekering is niet overdraagbaar tenzij de *verzekeraar* hier uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.

14. Geschillen en onafhankelijke klachtenbehandeling

14.1 Toepasselijk recht en forumkeuze

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen alleen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

14.2 Klachtenprocedure

Wanneer u niet tevreden bent met onze dienstverlening, kunt u een klacht indienen door contact op te nemen met AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Per post:

AIG Europe S.A., Netherlands Branch, t.a.v. de directie

Postbus 8606

3009 AP Rotterdam

Per e-mail: info.rotterdam@aig.com

Per telefoon: 010 453 54 55

AIG Europe S.A., Netherlands Branch zal binnen 1 week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging verzenden, de klager op de hoogte houden over de voortgang en binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een definitieve inhoudelijke reactie verstrekken tenzij dit als gevolg van bepaalde omstandigheden niet haalbaar blijkt in welk geval de klager hierover tijdig schriftelijk wordt geïnformeerd.

14.3 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

AIG Europe S.A., Netherlands Branch is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de *verzekeringnemer* als consument met de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst heeft gesloten, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de *verzekeraar*, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de *verzekeraar* heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van

deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Indien de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de *verzekeraar*, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de *verzekeraar* richten tot het KiFiD. Dat kan ook wanneer de klacht niet binnen zes weken na ontvangstbevestiging of acht weken na indiening van de klacht is afgehandeld.

KiFiD

Per post:

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Per e-mail: consumenten@kifid.nl

Per telefoon: 070 333 89 99

www.kifid.nl

14.4 Hoofdkantoor AIG Europe S.A. / Commissariat aux Assurances of één van haar mediation organen

Aangezien AIG Europe S.A., Netherlands Branch een bijkantoor is van de in Luxemburg gevestigde verzekeringsmaatschappij AIG Europe S.A., kunnen klagers die natuurlijk persoon zijn en handelen buiten de uitoefening van bedrijf of beroep, wanneer deze het niet eens zijn met het definitieve standpunt van AIG Europe S.A., Netherlands Branch of wanneer 90 dagen zijn verstreken na het verzenden van de klacht zonder dat klager een besluit op de klacht ontving, in aanvulling op bovenstaande mogelijkheden ook gebruik maken van de volgende opties. Een klacht indienen bij het hoofdkantoor AIG Europe S.A.

Per post:

AIG Europe SA "Service Réclamations Niveau Direction"

35D Avenue John F. Kennedy

L-1855, Luxemburg - Grand Duché de Luxembourg

Per e-mail: aigeurope.luxcomplaints@aig.com

Een verzoek om een buitengerechtelijke beslechting indienen bij het Commissariat aux Assurances te Luxemburg

Per post:

CAA

7 boulevard Joseph II,

L-1840 Luxembourg - Grand Duché de Luxembourg

Per fax: +352 22 69 10

Per e-mail: reclamation@caa.lu

Online: <http://www.caa.lu>

of zich richten tot één van de Luxemburgse mediation organen:

Service National du Médiateur de la consommation Ancien Hôtel de la Monnaie 6, rue du Palais de Justice L-1841 Luxembourg +352 46 13 11 info@mediateurconsommation.lu www.mediateurconsommation.lu	Médiateur en Assurances ACA c/o Médiateur en Assurance B.P. 448 L-2014 LUXEMBOURG +352 44 21 44 1 mediateur@aca.lu https://www.aca.lu/fr/mediateur-assurance
---	---

Verzoeken aan het CAA of één van de Luxemburgse mediation organen kunnen alleen in de Franse, Duitse, Engelse of Luxemburgse taal worden ingediend.

Wanneer de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst van de klacht niet bevredigend vindt, dan kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Het gebruik van (één van) de vermelde opties tot klagen, tast het recht op het starten van een gerechtelijke procedure niet aan.

15. Privacybescherming

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bureau van AIG Europe S.A, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, *verzekerden* en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom

Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands Branch, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie

Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, *verzekerders* en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties).

Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door *verzekeraars* en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte

Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie

Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten

U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via:

<https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

16. Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. De overeenkomst komt niet tot

stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- *verzekeringnemer*;
- *verzekerden*, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van *verzekeringnemer*;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van *verzekeringnemer*.

17. Sancties en/of handelsbeperkingen

De *verzekeraar* is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens deze verzekering, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de *verzekeraar*, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou kunnen worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

18. Verjaring

Het recht op uitkering op grond van deze verzekeringsovereenkomst verjaart door verloop van drie jaren na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de tot uitkering gerechtigde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

19. Samenloop

Indien op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, de door deze verzekering verzekerde belangen eveneens is gedekt of daaronder zou zijn gedekt, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige verzekering slechts als excedent in verzekerd bedrag en condities boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is verleend of verleend zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

20. Slotbepalingen

20.1 Kennisgevingen

Kennisgevingen door de *verzekeraar* aan de *verzekeringnemer* en *verzekerden* geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de *verzekeraar* bekende adres of aan het adres van de bemiddelaar, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

20.2 Kopteksten

De kopteksten boven de artikelen kunnen de inhoud daarvan wijzigen noch beïnvloeden.